

Curriculum vitae drs. Lieke A.M. Thijssen MMC

Persoonlijke gegevens

Geboortedatum: 6 mei 1967
Adres: Julianalaan 133
3722 GH Bilthoven
telefoon: +31 6 24553799
fax : +31 30 2948883
email: lieke@changeability.nl
website: www.changeability.nl

Professionele ervaring

Changeability (2000-heden)

Zelfstandig organisatieadviseur, trainer en coach op het adviesgebied organisatie-ontwikkeling en verandermanagement in het algemeen en strategische opleidings- en leerprocessen en leadership/management development binnen organisaties in het bijzonder.
Interim manager voor HRM en HRD afdelingen binnen grote concerns (KLM, NS, UPC, ING, etc)
Gespecialiseerd in hoogwaardig HR en opleidingskundig advies en in het ontwerpen en ontwikkelen van leerinterventies die veranderingsprocessen ondersteunen.

Ervaringsgebieden en enkele projecten toegelicht:

Organisatie-ontwikkeling

- KLM Engineering: invoeren kennismanagement, lerende organisatie en e-learning voor managers en engineers, in opdracht van Hoofd Engineering Technische Dienst van KLM.
- DELA Natura Uitvaartverzekeringen NV: in opdracht van de directie adviseren over en (in samenwerking met HR afdeling) implementeren van cultuurverandering gebaseerd op organisatiewaarden en competentie management, invoeren resultaatgericht werken.
- NS Stations: begeleiding reorganisatie en invoering Maximum Service Formule en samen met verandermanager leidinggeven aan nieuw team en verandertraject.
- NOB Nieuwe Media (tegenwoordig Bright Alley): coachen van managementteam bij teamontwikkeling, invoeren competentiebeoordeling en coachend leidinggeven.

Verandermanagement en Cultuurverandering

- Vidente: als procesbegeleider ondersteunen van het verandertraject na reorganisatie met bijpassende cultuurverandering door teamontwikkeling van zorgmanager & medewerkers.
- Gemeente Breda: begeleiden van cultuurverandering voor afdeling Milieu waar verantwoordelijkheid nemen, initiatief, samenwerken en communicatie kernthema's zijn.
- KPMG Management Consulting: faciliteren van interventies om cultuur- en organisatieverandering binnen het adviesbureau te implementeren.
- Belastingdienst: verandermanagementtraining voor managers.

Strategisch opleiden en leren in organisaties

- UPC Nederland: interim HR specialist, in opdracht van de directie en in afstemming met ondernemingsraad formuleren van visie en opstellen strategisch plan voor leren en ontwikkelen binnen de organisatie. Gekoppeld hieraan opzetten van management development traject.
- ProRail/NS Opleidingen: interim HRD adviseur, in opdracht van NS Opleidingen en afdeling HR van ProRail ontwerpen van nieuwe leervormen en leertraject Treindienstleiders.

- Nationale-Nederlanden: in opdracht van de directie begeleiden van herpositioneringsproject en als interim manager implementeren van de reorganisatie van de centrale opleidingsafdeling. Leidinggeven aan verandertraject en aan managementteam met afdeling van 40 personen. Herontwerp van de corporate opleidingsfunctie en cultuurverandering via participatieve aanpak
- KLM Engineering & Maintenance: in het kader van een herpositioneringsproject formuleren van opleidingsbeleid voor KLM E&M en opstellen van implementatieplan, begeleiden van managementteam door middel van workshops in opdracht van Hoofd Opleidingen.

Management Development & Leiderschapsontwikkeling

- UPC Nederland: in opdracht van de directie ontwerpen, faciliteren en uitvoeren van een Management Leergang voor alle leidinggevendenden met coaching en persoonlijke ontwikkeling als rode draad.
- Kadaster: in opdracht van bestuur ontwikkelen Management Development e Diversiteit strategie en deelname Ambassadeursnetwerk, opzetten intern Ambassadeursnetwerk 'it's lovely at the top'.
- Politie Haaglanden: In opdracht van de Korpschef en i.s.m. het BeNeLux Universitair Centrum ontwikkelen en begeleiding van MD programma voor Bureauhoofden passend bij de nieuwe cultuur.
- Nationale-Nederlanden: Competentiegericht MD; coachen en trainen van nieuwe leidinggevendenden in kader van MD, geven van trainingen verandermanagement, leiderschapspracticum en strategie-safari.

Coaching & loopbaanontwikkeling

- DBM: persoonlijke coaching en outplacementbegeleiding van diverse cliënten
- Ministerie VWS: begeleiden van actieleergroepen (intervisie) met afdelingshoofden in het kader van leiderschapsontwikkeling; coaching van afdelingshoofden binnen de VWS Academie.
- Provincie Limburg: loopbaanadvies, persoonlijke ontwikkeling en coaching als interim HR professional in het kader van mobiliteitsdoelstellingen vanuit de directie en hoofd HRM.
- PGGM: organiseren, uitvoeren en assessor Development Center en ondersteuning bij het opstellen van Persoonlijke Ontwikkelplannen voor IT-medewerkers.

Competentie-ontwikkeling

- DELA Natura Uitvaartverzekeringen NV: begeleiding bij vaststellen en implementeren van competenties voor management, commerciële buitendienst en binnendienstmedewerkers.
- Travel Unie International: organiseren organisatiebrede workshops 'sturen op competenties'; de nieuwe manier van competentiegericht beoordelen binnen TUI.
- Media-Academie: trainingen beoordelen op basis van competenties en leidinggeven aan veranderingen
- Rijkswaterstaat: trainingen competentiegericht beoordelen en coachen op competenties.

Professional Development

- Phoenix Opleidingen: assistent trainer opleiding Systemisch werken
- Randstad HR Solutions: ontwerp en uitvoering van masterclass HR Consultancy voor consultants binnen Randstad gericht op interventiekracht als adviseur, consulting skills en het inhoudelijke adviesvak
- Arinso Consulting: faciliteren van training Consulting skills gebaseerd op ervaringsleren
- Benelux Universiteit: colleges MD voor studenten Management & Coaching

Loopbaanontwikkeling (voor Changeability)

KPMG Management Consulting (1996-januari 2000)

Diverse projecten op het terrein van Verandermanagement en Organisatie ontwikkeling in de rol van senior consultant Leren en Veranderen. Verantwoordelijk voor klanten op directieniveau.

Als interimmanager 9 maanden de rol van Hoofd Opleidingen vervult voor Nationale-Nederlanden tijdens een grootschalig reorganisatieproces.

Als Manager Professional Development verantwoordelijk voor het opleidingsbeleid, professional en management development van KPMG in Nederland en Internationaal.

Nederlandse Spoorwegen Opleidingen (1992 - 1995)

Als Opleidingskundig adviseur en projectleider adviseren ten aanzien van opleidingsvraagstukken; uitvoeren van organisatieontwikkelings- en opleidingstrajecten; ontwikkelen van innovatieve producten; trainen en coachen van management en medewerkers; advisering over strategisch beleid bij human resource development; begeleiden van veranderingsprocessen.

Als bemiddelingsadviseur van het Mobiliteitsbureau opzetten van mobiliteitscentrum; jobhunting en bemiddeling van collega's; outplacement

Carolus-Liduin Ziekenhuis-Verpleeghuis (1989 - 1992)

Als allround Logopedist werkzaam op parttime basis in een algemeen ziekenhuis

Opleiding

- Master of Management Consulting, VU Amsterdam (2001)
Studie: Postdoctorale opleiding Management Consultant
- Doctorandus, Katholieke Universiteit Nijmegen, Nijmegen (1992)
Studie: Onderwijskunde; specialisatie Bedrijfsopleidingen
- Bachelor, Opleiding Logopedie, Rotterdam/Nijmegen (1989)
- VWO, Papendrecht (1985)

Trainingen & Licenties

- Licentie instrument Waardenmanagement (Spiral Dynamics, Graves) via Core Commit (2009)
- Opleiding Professionele Begeleiding van Organisaties (Phoenix Opleidingen, 2008-2009)
- Opleiding Organisatieopstellingen (Bert Hellinger Instituut, 2008)
- Opleiding Familieopstellingen (Bert Hellinger Instituut, 2007- 2008)
- Opleiding Professionele Begeleiding (Phoenix Opleidingen, 2007-2008)
- Trainersopleiding (Phoenix Opleidingen, 2005-2006)
- Enneagram type-interviewing t.b.v. individuele coaching en teamontwikkeling (certificaat, 2005)
- Certified Versiontwo coach; instrument voor persoonlijke, team en organisatie ontwikkeling
- Workplace Big 5 en Careerscan (licentie Pi-Media, 2004)
- Professionele Communicatie & Begeleiding met TA, NLP en Systemisch werken (Phoenix, 2001-2004)
- Learning Histories; ervaringsmanagement (2000) (licentie)
- Managing Organizational Change/Leading Change Approach (1997) (licentie MOC/LCA)
- Life Style Inventory(LSI)/Organizational Culture Inventory(OCI) (1997); (licentie Human Synergistics)
- Organisatiekunde (1995); leergang Open Universiteit
- Inzicht in invloed (1994); invloedstijlen in het adviesproces
- Groepsdynamica (1993)

Lidmaatschappen en netwerken

- Society for Organizational Learning (SoL)
- Lid Orde van Organisatiekundigen en -adviseurs (Ooa) en Intercollegiaal consult (ICC traject)
- Voormalig (Bestuurs)lid Junior Kamer Utrecht (JKU)
- Lid Nederlandse Vereniging van HRD-professionals in ontwikkelen en opleiden (NVO2)
- Lid American Society for Training and Development (ASTD)
- Lid Ethische code en commissie Phoenix Opleidingen

Publicaties

- De opkomst van ervaringsmanagement en het belang voor organisaties en hun adviseurs/ Lieke Thijssen – Artikel t.b.v. Postdoctorale opleiding Management Consultant VU Amsterdam (2002)
- Lerend veranderen: ervaring bij een grote verzekeraar/ A. Wink, J. Elzenaar, L. Thijssen - In: Handboek Effectief Opleiden (2000)
- Professional development /Lieke Thijssen - In: Accolade (personeelsblad KPMG) (1996)
- Development Centers; Ontwikkelen van competenties in organisaties / H. Tillema (red.) - Kluwer, 1996
- Development Center bij NS / Cora Smit & Lieke Thijssen, Magazine Opleidingen (1995)
- Effect van opleidingen kan beter /F. v. Essen & L. Thijssen, Magazine Opleidingen (1992)